
TIEMPO ACT. APOYO A LA FORMACION

INSTRUCTOR: ANDRES DAVID VARGAS OSSA

CENTRO DE FORMACIÓN: CENTRO DE GESTION DE MERCADOS, LOGISTICA Y TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION

FECHA INICIAL: 01/01/2026 00:00:00

FECHA FINAL: 30/04/2026 23:59:59

ACTIVIDADES ACADÉMICAS

FICHA 3171705 - DESARROLLO DE PROCESOS DE MERCADEO
DE APRENDIZAJE:

- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** APLICACIÓN DE CONOCIMIENTOS DE LAS CIENCIAS NATURALES DE ACUERDO CON SITUACIONES DEL CONTEXTO PRODUCTIVO Y SOCIAL.
- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** APLICAR PRÁCTICAS DE PROTECCIÓN AMBIENTAL, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS ORGANIZACIONALES Y LA
- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** Definir el plan de comunicación interna de acuerdo con la cultura y estrategia corporativa
- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** Definir el plan de merchandising según objetivos y técnicas de la promoción
- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.

- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** Ejercer derechos fundamentales del trabajo en el marco de la constitución política y los convenios internacionales.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

RA 1: RECONOCER EL TRABAJO COMO FACTOR DE MOVILIDAD SOCIAL Y TRANSFORMACIÓN VITAL CON REFERENCIA A LA FENOMENOLOGÍA Y A LOS DERECHOS FUNDAMENTALES EN EL TRABAJO.

RA 2: VALORAR LA IMPORTANCIA DE LA CIUDADANÍA LABORAL CON BASE EN EL ESTUDIO DE LOS DERECHOS HUMANOS Y FUNDAMENTALES EN EL TRABAJO.

RA 3: PRACTICAR LOS DERECHOS FUNDAMENTALES EN EL TRABAJO DE ACUERDO CON LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA Y LOS CONVENIOS INTERNACIONALES.

RA 4: PARTICIPAR EN ACCIONES SOLIDARIAS TENIENDO EN CUENTA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS HUMANOS, DE LOS PUEBLOS Y DE LA NATURALEZA

RAP 1- RECOGNIZE WORK AS A FACTOR OF SOCIAL MOBILITY AND VITAL TRANSFORMATION WITH REFERENCE TO PHENOMENOLOGY AND FUNDAMENTAL RIGHTS AT WORK

RAP 2- ASSESS THE IMPORTANCE OF LABOR CITIZENSHIP BASED ON THE STUDY OF HUMAN AND FUNDAMENTAL RIGHTS AT

RAP 3- PRACTICE FUNDAMENTAL RIGHTS AT WORK IN ACCORDANCE WITH THE POLITICAL CONSTITUTION AND INTERNATIONAL CONVENTIONS.

RAP 4- PARTICIPATE IN SOLIDARITY ACTIONS CONSIDERING THE EXERCISE OF HUMAN RIGHTS, PEOPLES AND NATURE.

01- Reconocer el trabajo como factor de movilidad social y transformación vital con referencia a la fenomenología y a los derechos fundamentales en el trabajo.

02- Valorar la importancia de la ciudadanía laboral con base en el estudio de los derechos humanos y fundamentales en el trabajo.

03- Practicar los derechos fundamentales en el trabajo de acuerdo con la Constitución Política y los Convenios Internacionales.

04- Participar en acciones solidarias teniendo en cuenta el ejercicio de los derechos humanos, de los pueblos y de la naturaleza.

- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** Enrique Low Murtra-Interactuar en el contexto productivo y social de acuerdo con principios éticos para la construcción de una cultura de paz.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

01 PROMOVER MI DIGNIDAD Y LA DEL OTRO A PARTIR DE LOS PRINCIPIOS Y VALORES ÉTICOS COMO APOORTE EN LA INSTAURACIÓN DE UNA CULTURA DE PAZ.

02 ESTABLECER RELACIONES DE CRECIMIENTO PERSONAL Y COMUNITARIO A PARTIR DEL BIEN COMÚN COMO APOORTE PARA EL DESARROLLO SOCIAL.

03 PROMOVER EL USO RACIONAL DE LOS RECURSOS NATURALES A PARTIR DE CRITERIOS DE SOSTENIBILIDAD Y SUSTENTABILIDAD ÉTICA Y NORMATIVA VIGENTE.

04 CONTRIBUIR CON EL FORTALECIMIENTO DE LA CULTURA DE PAZ A PARTIR DE LA DIGNIDAD HUMANA Y LAS ESTRATEGIAS PARA LA TRANSFORMACIÓN DE CONFLICTOS.

- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** Evaluar estrategias de mercadeo de acuerdo con objetivos comerciales

- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** Formular el plan según objetivos y metodologías
- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** GENERAR HÁBITOS SALUDABLES DE VIDA MEDIANTE LA APLICACIÓN DE PROGRAMAS DE ACTIVIDAD FÍSICA EN LOS CONTEXTOS PRODUCTIVOS Y SOCIALES.
- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** Gestionar procesos propios de la cultura emprendedora y empresarial de acuerdo con el perfil personal y los requerimientos de los contextos productivo y social.
- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** INTERACTUAR EN LENGUA INGLESA DE FORMA ORAL Y ESCRITA DENTRO DE CONTEXTOS SOCIALES Y LABORALES SEGÚN LOS CRITERIOS ESTABLECIDOS POR
- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** Orientar investigación formativa según referentes técnicos

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

RA1 ANALIZAR EL CONTEXTO PRODUCTIVO SEGÚN SUS CARACTERÍSTICAS Y NECESIDADES.

RA2 ESTRUCTURAR EL PROYECTO DE ACUERDO A CRITERIOS DE LA INVESTIGACIÓN.

RA3 ARGUMENTAR ASPECTOS TEÓRICOS DEL PROYECTO SEGÚN REFERENTES NACIONALES E INTERNACIONALES.

RA4 PROPONER SOLUCIONES A LAS NECESIDADES DEL CONTEXTO SEGÚN RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN.

01 ANALIZAR EL CONTEXTO PRODUCTIVO SEGÚN SUS CARACTERÍSTICAS Y NECESIDADES.

02 ESTRUCTURAR EL PROYECTO DE ACUERDO A CRITERIOS DE LA INVESTIGACIÓN.

03 ARGUMENTAR ASPECTOS TEÓRICOS DEL PROYECTO SEGÚN REFERENTES NACIONALES E INTERNACIONALES.

04 PROPONER SOLUCIONES A LAS NECESIDADES DEL CONTEXTO SEGÚN RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN.

- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** Proyectar el mercado según segmentos y métodos de pronóstico

- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** Razonar cuantitativamente frente a situaciones susceptibles de ser abordadas de manera matemática en contextos laborales, sociales y personales.
- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** Resultado de Aprendizaje de la Inducción.
- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** RESULTADOS DE APRENDIZAJE ETAPA PRACTICA
- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** Utilizar herramientas informáticas de acuerdo con las necesidades de manejo de información

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA : 27,80

FICHA 3228977 - DESARROLLO DE VIDEOJUEGOS Y ENTORNOS
DE APRENDIZAJE: INTERACTIVOS

- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** APLICACIÓN DE CONOCIMIENTOS DE LAS CIENCIAS NATURALES DE ACUERDO CON SITUACIONES DEL CONTEXTO PRODUCTIVO Y SOCIAL.
- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** APLICAR PRÁCTICAS DE PROTECCIÓN AMBIENTAL, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS ORGANIZACIONALES Y LA
- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.

- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** Ejercer derechos fundamentales del trabajo en el marco de la constitución política y los convenios internacionales.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

RA 1: RECONOCER EL TRABAJO COMO FACTOR DE MOVILIDAD SOCIAL Y TRANSFORMACIÓN VITAL CON REFERENCIA A LA FENOMENOLOGÍA Y A LOS DERECHOS FUNDAMENTALES EN EL TRABAJO.

RA 2: VALORAR LA IMPORTANCIA DE LA CIUDADANÍA LABORAL CON BASE EN EL ESTUDIO DE LOS DERECHOS HUMANOS Y FUNDAMENTALES EN EL TRABAJO.

RA 3: PRACTICAR LOS DERECHOS FUNDAMENTALES EN EL TRABAJO DE ACUERDO CON LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA Y LOS CONVENIOS INTERNACIONALES.

RA 4: PARTICIPAR EN ACCIONES SOLIDARIAS TENIENDO EN CUENTA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS HUMANOS, DE LOS PUEBLOS Y DE LA NATURALEZA

RAP 1- RECOGNIZE WORK AS A FACTOR OF SOCIAL MOBILITY AND VITAL TRANSFORMATION WITH REFERENCE TO PHENOMENOLOGY AND FUNDAMENTAL RIGHTS AT WORK

RAP 2- ASSESS THE IMPORTANCE OF LABOR CITIZENSHIP BASED ON THE STUDY OF HUMAN AND FUNDAMENTAL RIGHTS AT

RAP 3- PRACTICE FUNDAMENTAL RIGHTS AT WORK IN ACCORDANCE WITH THE POLITICAL CONSTITUTION AND INTERNATIONAL CONVENTIONS.

RAP 4- PARTICIPATE IN SOLIDARITY ACTIONS CONSIDERING THE EXERCISE OF HUMAN RIGHTS, PEOPLES AND NATURE.

01- Reconocer el trabajo como factor de movilidad social y transformación vital con referencia a la fenomenología y a los derechos fundamentales en el trabajo.

02- Valorar la importancia de la ciudadanía laboral con base en el estudio de los derechos humanos y fundamentales en el trabajo.

03- Practicar los derechos fundamentales en el trabajo de acuerdo con la Constitución Política y los Convenios Internacionales.

04- Participar en acciones solidarias teniendo en cuenta el ejercicio de los derechos humanos, de los pueblos y de la naturaleza.

- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** Enrique Low Murtra-Interactuar en el contexto productivo y social de acuerdo con principios éticos para la construcción de una cultura de paz.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

01 PROMOVER MI DIGNIDAD Y LA DEL OTRO A PARTIR DE LOS PRINCIPIOS Y VALORES ÉTICOS COMO APOORTE EN LA INSTAURACIÓN DE UNA CULTURA DE PAZ.

02 ESTABLECER RELACIONES DE CRECIMIENTO PERSONAL Y COMUNITARIO A PARTIR DEL BIEN COMÚN COMO APOORTE PARA EL DESARROLLO SOCIAL.

03 PROMOVER EL USO RACIONAL DE LOS RECURSOS NATURALES A PARTIR DE CRITERIOS DE SOSTENIBILIDAD Y SUSTENTABILIDAD ÉTICA Y NORMATIVA VIGENTE.

04 CONTRIBUIR CON EL FORTALECIMIENTO DE LA CULTURA DE PAZ A PARTIR DE LA DIGNIDAD HUMANA Y LAS ESTRATEGIAS PARA LA TRANSFORMACIÓN DE CONFLICTOS.

- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** GENERAR HÁBITOS SALUDABLES DE VIDA MEDIANTE LA APLICACIÓN DE PROGRAMAS DE ACTIVIDAD FÍSICA EN LOS CONTEXTOS PRODUCTIVOS Y SOCIALES.

- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** Gestionar procesos propios de la cultura emprendedora y empresarial de acuerdo con el perfil personal y los requerimientos de los contextos productivo y social.
- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** IMPLEMENTAR COMPONENTES DE ARTE Y AUDIO DE ACUERDO CON EL DISEÑO DEL VIDEOJUEGO Y HERRAMIENTAS DE DESARROLLO
- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** INTERACTUAR EN LENGUA INGLESA DE FORMA ORAL Y ESCRITA DENTRO DE CONTEXTOS SOCIALES Y LABORALES SEGÚN LOS CRITERIOS ESTABLECIDOS POR
- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** Orientar investigación formativa según referentes técnicos

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

RA1 ANALIZAR EL CONTEXTO PRODUCTIVO SEGÚN SUS CARACTERÍSTICAS Y NECESIDADES.

RA2 ESTRUCTURAR EL PROYECTO DE ACUERDO A CRITERIOS DE LA INVESTIGACIÓN.

RA3 ARGUMENTAR ASPECTOS TEÓRICOS DEL PROYECTO SEGÚN REFERENTES NACIONALES E INTERNACIONALES.

RA4 PROPONER SOLUCIONES A LAS NECESIDADES DEL CONTEXTO SEGÚN RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN.

01 ANALIZAR EL CONTEXTO PRODUCTIVO SEGÚN SUS CARACTERÍSTICAS Y NECESIDADES.

02 ESTRUCTURAR EL PROYECTO DE ACUERDO A CRITERIOS DE LA INVESTIGACIÓN.

03 ARGUMENTAR ASPECTOS TEÓRICOS DEL PROYECTO SEGÚN REFERENTES NACIONALES E INTERNACIONALES.

04 PROPONER SOLUCIONES A LAS NECESIDADES DEL CONTEXTO SEGÚN RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN.

- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** Planear el videojuego de acuerdo con procedimientos y requisitos técnicos
- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** Probar el videojuego de acuerdo con el procedimiento técnico y herramientas de desarrollo

- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** Producir la lógica del videojuego de acuerdo con el diseño y técnicas de desarrollo
- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** Razonar cuantitativamente frente a situaciones susceptibles de ser abordadas de manera matemática en contextos laborales, sociales y personales.
- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** Resultado de Aprendizaje de la Inducción.
- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** RESULTADOS DE APRENDIZAJE ETAPA PRACTICA
- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** Utilizar herramientas informáticas de acuerdo con las necesidades de manejo de información

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA : 31,90

FICHA 3409758 - SERVICE OPERATION IN BILINGUAL BPO CHANNELS
DE APRENDIZAJE:

- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** Alimentar base de datos de acuerdo con procedimientos técnicos
- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.

- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** Ejercer derechos fundamentales del trabajo en el marco de la constitución política y los convenios internacionales.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

RA 1: RECONOCER EL TRABAJO COMO FACTOR DE MOVILIDAD SOCIAL Y TRANSFORMACIÓN VITAL CON REFERENCIA A LA FENOMENOLOGÍA Y A LOS DERECHOS FUNDAMENTALES EN EL TRABAJO.

RA 2: VALORAR LA IMPORTANCIA DE LA CIUDADANÍA LABORAL CON BASE EN EL ESTUDIO DE LOS DERECHOS HUMANOS Y FUNDAMENTALES EN EL TRABAJO.

RA 3: PRACTICAR LOS DERECHOS FUNDAMENTALES EN EL TRABAJO DE ACUERDO CON LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA Y LOS CONVENIOS INTERNACIONALES.

RA 4: PARTICIPAR EN ACCIONES SOLIDARIAS TENIENDO EN CUENTA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS HUMANOS, DE LOS PUEBLOS Y DE LA NATURALEZA

RAP 1- RECOGNIZE WORK AS A FACTOR OF SOCIAL MOBILITY AND VITAL TRANSFORMATION WITH REFERENCE TO PHENOMENOLOGY AND FUNDAMENTAL RIGHTS AT WORK

RAP 2- ASSESS THE IMPORTANCE OF LABOR CITIZENSHIP BASED ON THE STUDY OF HUMAN AND FUNDAMENTAL RIGHTS AT

RAP 3- PRACTICE FUNDAMENTAL RIGHTS AT WORK IN ACCORDANCE WITH THE POLITICAL CONSTITUTION AND INTERNATIONAL CONVENTIONS.

RAP 4- PARTICIPATE IN SOLIDARITY ACTIONS CONSIDERING THE EXERCISE OF HUMAN RIGHTS, PEOPLES AND NATURE.

01- Reconocer el trabajo como factor de movilidad social y transformación vital con referencia a la fenomenología y a los derechos fundamentales en el trabajo.

02- Valorar la importancia de la ciudadanía laboral con base en el estudio de los derechos humanos y fundamentales en el trabajo.

03- Practicar los derechos fundamentales en el trabajo de acuerdo con la Constitución Política y los Convenios Internacionales.

04- Participar en acciones solidarias teniendo en cuenta el ejercicio de los derechos humanos, de los pueblos y de la naturaleza.

- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** Enrique Low Murtra-Interactuar en el contexto productivo y social de acuerdo con principios éticos para la construcción de una cultura de paz.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

01 PROMOVER MI DIGNIDAD Y LA DEL OTRO A PARTIR DE LOS PRINCIPIOS Y VALORES ÉTICOS COMO APOORTE EN LA INSTAURACIÓN DE UNA CULTURA DE PAZ.

02 ESTABLECER RELACIONES DE CRECIMIENTO PERSONAL Y COMUNITARIO A PARTIR DEL BIEN COMÚN COMO APOORTE PARA EL DESARROLLO SOCIAL.

03 PROMOVER EL USO RACIONAL DE LOS RECURSOS NATURALES A PARTIR DE CRITERIOS DE SOSTENIBILIDAD Y SUSTENTABILIDAD ÉTICA Y NORMATIVA VIGENTE.

04 CONTRIBUIR CON EL FORTALECIMIENTO DE LA CULTURA DE PAZ A PARTIR DE LA DIGNIDAD HUMANA Y LAS ESTRATEGIAS PARA LA TRANSFORMACIÓN DE CONFLICTOS.

- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** Fomentar cultura emprendedora según habilidades y competencias personales

- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: GENERAR HÁBITOS SALUDABLES DE VIDA MEDIANTE LA APLICACIÓN DE PROGRAMAS DE ACTIVIDAD FÍSICA EN LOS CONTEXTOS PRODUCTIVOS Y SOCIALES.
- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: INTERACTUAR CON OTROS EN IDIOMA EXTRANJERO SEGÚN ESTIPULACIONES DEL MARCO COMÚN EUROPEO DE REFERENCIA PARA IDIOMAS.
- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Razonar cuantitativamente frente a situaciones susceptibles de ser abordadas de manera matemática en contextos laborales, sociales y personales.
- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Resultado de Aprendizaje de la Inducción.
- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: RESULTADOS DE APRENDIZAJE ETAPA PRACTICA
- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Tramitar requerimientos del usuario de acuerdo con procedimiento técnico y protocolo de servicio
- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Utilizar herramientas informáticas de acuerdo con las necesidades de manejo de información
- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Vender productos y servicios de acuerdo con las necesidades del cliente y objetivos comerciales

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA : 35,90

- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** APLICAR PRÁCTICAS DE PROTECCIÓN AMBIENTAL, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS ORGANIZACIONALES Y LA
- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.
- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** Ejercer derechos fundamentales del trabajo en el marco de la constitución política y los convenios internacionales.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

RA 1: RECONOCER EL TRABAJO COMO FACTOR DE MOVILIDAD SOCIAL Y TRANSFORMACIÓN VITAL CON REFERENCIA A LA FENOMENOLOGÍA Y A LOS DERECHOS FUNDAMENTALES EN EL TRABAJO.

RA 2: VALORAR LA IMPORTANCIA DE LA CIUDADANÍA LABORAL CON BASE EN EL ESTUDIO DE LOS DERECHOS HUMANOS Y FUNDAMENTALES EN EL TRABAJO.

RA 3: PRACTICAR LOS DERECHOS FUNDAMENTALES EN EL TRABAJO DE ACUERDO CON LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA Y LOS CONVENIOS INTERNACIONALES.

RA 4: PARTICIPAR EN ACCIONES SOLIDARIAS TENIENDO EN CUENTA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS HUMANOS, DE LOS PUEBLOS Y DE LA NATURALEZA

RAP 1- RECOGNIZE WORK AS A FACTOR OF SOCIAL MOBILITY AND VITAL TRANSFORMATION WITH REFERENCE TO PHENOMENOLOGY AND FUNDAMENTAL RIGHTS AT WORK

RAP 2- ASSESS THE IMPORTANCE OF LABOR CITIZENSHIP BASED ON THE STUDY OF HUMAN AND FUNDAMENTAL RIGHTS AT

RAP 3- PRACTICE FUNDAMENTAL RIGHTS AT WORK IN ACCORDANCE WITH THE POLITICAL CONSTITUTION AND INTERNATIONAL CONVENTIONS.

RAP 4- PARTICIPATE IN SOLIDARITY ACTIONS CONSIDERING THE EXERCISE OF HUMAN RIGHTS, PEOPLES AND NATURE.

01- Reconocer el trabajo como factor de movilidad social y transformación vital con referencia a la fenomenología y a los derechos fundamentales en el trabajo.

02- Valorar la importancia de la ciudadanía laboral con base en el estudio de los derechos humanos y fundamentales en el trabajo.

03- Practicar los derechos fundamentales en el trabajo de acuerdo con la Constitución Política y los Convenios Internacionales.

04- Participar en acciones solidarias teniendo en cuenta el ejercicio de los derechos humanos, de los pueblos y de la naturaleza.

- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** Enrique Low Murtra-Interactuar en el contexto productivo y social de acuerdo con principios éticos para la construcción de una cultura de paz.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

01 PROMOVER MI DIGNIDAD Y LA DEL OTRO A PARTIR DE LOS PRINCIPIOS Y VALORES ÉTICOS COMO APOORTE EN LA INSTAURACIÓN DE UNA CULTURA DE PAZ.

02 ESTABLECER RELACIONES DE CRECIMIENTO PERSONAL Y COMUNITARIO A PARTIR DEL BIEN COMÚN COMO APOORTE PARA EL DESARROLLO SOCIAL.

03 PROMOVER EL USO RACIONAL DE LOS RECURSOS NATURALES A PARTIR DE CRITERIOS DE SOSTENIBILIDAD Y SUSTENTABILIDAD ÉTICA Y NORMATIVA VIGENTE.

04 CONTRIBUIR CON EL FORTALECIMIENTO DE LA CULTURA DE PAZ A PARTIR DE LA DIGNIDAD HUMANA Y LAS ESTRATEGIAS PARA LA TRANSFORMACIÓN DE CONFLICTOS.

- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Fomentar cultura emprendedora según habilidades y competencias personales
- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: GENERAR HÁBITOS SALUDABLES DE VIDA MEDIANTE LA APLICACIÓN DE PROGRAMAS DE ACTIVIDAD FÍSICA EN LOS CONTEXTOS PRODUCTIVOS Y SOCIALES.
- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Gestionar portafolio de acuerdo con normativa de comercio electrónico y herramientas digitales
- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: INTERACTUAR EN LENGUA INGLESA DE FORMA ORAL Y ESCRITA DENTRO DE CONTEXTOS SOCIALES Y LABORALES SEGÚN LOS CRITERIOS ESTABLECIDOS POR
- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Razonar cuantitativamente frente a situaciones susceptibles de ser abordadas de manera matemática en contextos laborales, sociales y personales.
- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Recuperar cartera de acuerdo con normativa
- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Resultado de Aprendizaje de la Inducción.
- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: RESULTADOS DE APRENDIZAJE ETAPA PRACTICA

- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** Tramitar requerimientos del usuario de acuerdo con procedimiento técnico y protocolo de servicio
- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** Utilizar herramientas informáticas de acuerdo con las necesidades de manejo de información
- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** Vender productos y servicios de acuerdo con las necesidades del cliente y objetivos comerciales

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA : 41,90

FICHA 3310697 - ASESORIA COMERCIAL
DE APRENDIZAJE:

- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** APLICACIÓN DE CONOCIMIENTOS DE LAS CIENCIAS NATURALES DE ACUERDO CON SITUACIONES DEL CONTEXTO PRODUCTIVO Y SOCIAL.
- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** APLICAR PRÁCTICAS DE PROTECCIÓN AMBIENTAL, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS ORGANIZACIONALES Y LA
- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.
- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** Ejercer derechos fundamentales del trabajo en el marco de la constitución política y los convenios internacionales.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

RA 1: RECONOCER EL TRABAJO COMO FACTOR DE MOVILIDAD SOCIAL Y TRANSFORMACIÓN VITAL CON REFERENCIA A LA FENOMENOLOGÍA Y A LOS DERECHOS FUNDAMENTALES EN EL TRABAJO.

RA 2: VALORAR LA IMPORTANCIA DE LA CIUDADANÍA LABORAL CON BASE EN EL ESTUDIO DE LOS DERECHOS HUMANOS Y FUNDAMENTALES EN EL TRABAJO.

RA 3: PRACTICAR LOS DERECHOS FUNDAMENTALES EN EL TRABAJO DE ACUERDO CON LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA Y LOS CONVENIOS INTERNACIONALES.

RA 4: PARTICIPAR EN ACCIONES SOLIDARIAS TENIENDO EN CUENTA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS HUMANOS, DE LOS PUEBLOS Y DE LA NATURALEZA

RAP 1- RECOGNIZE WORK AS A FACTOR OF SOCIAL MOBILITY AND VITAL TRANSFORMATION WITH REFERENCE TO PHENOMENOLOGY AND FUNDAMENTAL RIGHTS AT WORK

RAP 2- ASSESS THE IMPORTANCE OF LABOR CITIZENSHIP BASED ON THE STUDY OF HUMAN AND FUNDAMENTAL RIGHTS AT

RAP 3- PRACTICE FUNDAMENTAL RIGHTS AT WORK IN ACCORDANCE WITH THE POLITICAL CONSTITUTION AND INTERNATIONAL CONVENTIONS.

RAP 4- PARTICIPATE IN SOLIDARITY ACTIONS CONSIDERING THE EXERCISE OF HUMAN RIGHTS, PEOPLES AND NATURE.

01- Reconocer el trabajo como factor de movilidad social y transformación vital con referencia a la fenomenología y a los derechos fundamentales en el trabajo.

02- Valorar la importancia de la ciudadanía laboral con base en el estudio de los derechos humanos y fundamentales en el trabajo.

03- Practicar los derechos fundamentales en el trabajo de acuerdo con la Constitución Política y los Convenios Internacionales.

04- Participar en acciones solidarias teniendo en cuenta el ejercicio de los derechos humanos, de los pueblos y de la naturaleza.

- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** Enrique Low Murtra-Interactuar en el contexto productivo y social de acuerdo con principios éticos para la construcción de una cultura de paz.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

01 PROMOVER MI DIGNIDAD Y LA DEL OTRO A PARTIR DE LOS PRINCIPIOS Y VALORES ÉTICOS COMO APOORTE EN LA INSTAURACIÓN DE UNA CULTURA DE PAZ.

02 ESTABLECER RELACIONES DE CRECIMIENTO PERSONAL Y COMUNITARIO A PARTIR DEL BIEN COMÚN COMO APOORTE PARA EL DESARROLLO SOCIAL.

03 PROMOVER EL USO RACIONAL DE LOS RECURSOS NATURALES A PARTIR DE CRITERIOS DE SOSTENIBILIDAD Y SUSTENTABILIDAD ÉTICA Y NORMATIVA VIGENTE.

04 CONTRIBUIR CON EL FORTALECIMIENTO DE LA CULTURA DE PAZ A PARTIR DE LA DIGNIDAD HUMANA Y LAS ESTRATEGIAS PARA LA TRANSFORMACIÓN DE CONFLICTOS.

- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** Fomentar cultura emprendedora según habilidades y competencias personales

- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** GENERAR HÁBITOS SALUDABLES DE VIDA MEDIANTE LA APLICACIÓN DE PROGRAMAS DE ACTIVIDAD FÍSICA EN LOS CONTEXTOS PRODUCTIVOS Y SOCIALES.

- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: INTERACTUAR EN LENGUA INGLESA DE FORMA ORAL Y ESCRITA DENTRO DE CONTEXTOS SOCIALES Y LABORALES SEGÚN LOS CRITERIOS ESTABLECIDOS POR
- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Monitorear al cliente de acuerdo con metodologías de evaluación y seguimiento
- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Prospectar clientes de acuerdo con los segmentos objetivo y estrategia de ventas
- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Razonar cuantitativamente frente a situaciones susceptibles de ser abordadas de manera matemática en contextos laborales, sociales y personales.
- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Resultado de Aprendizaje de la Inducción.
- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: RESULTADOS DE APRENDIZAJE ETAPA PRACTICA
- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Utilizar herramientas informáticas de acuerdo con las necesidades de manejo de información
- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Vender productos y servicios de acuerdo con las necesidades del cliente y objetivos comerciales

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA : 29,90

- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** Alimentar base de datos de acuerdo con procedimientos técnicos
- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.
- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** Ejercer derechos fundamentales del trabajo en el marco de la constitución política y los convenios internacionales.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

RA 1: RECONOCER EL TRABAJO COMO FACTOR DE MOVILIDAD SOCIAL Y TRANSFORMACIÓN VITAL CON REFERENCIA A LA FENOMENOLOGÍA Y A LOS DERECHOS FUNDAMENTALES EN EL TRABAJO.

RA 2: VALORAR LA IMPORTANCIA DE LA CIUDADANÍA LABORAL CON BASE EN EL ESTUDIO DE LOS DERECHOS HUMANOS Y FUNDAMENTALES EN EL TRABAJO.

RA 3: PRACTICAR LOS DERECHOS FUNDAMENTALES EN EL TRABAJO DE ACUERDO CON LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA Y LOS CONVENIOS INTERNACIONALES.

RA 4: PARTICIPAR EN ACCIONES SOLIDARIAS TENIENDO EN CUENTA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS HUMANOS, DE LOS PUEBLOS Y DE LA NATURALEZA

RAP 1- RECOGNIZE WORK AS A FACTOR OF SOCIAL MOBILITY AND VITAL TRANSFORMATION WITH REFERENCE TO PHENOMENOLOGY AND FUNDAMENTAL RIGHTS AT WORK

RAP 2- ASSESS THE IMPORTANCE OF LABOR CITIZENSHIP BASED ON THE STUDY OF HUMAN AND FUNDAMENTAL RIGHTS AT

RAP 3- PRACTICE FUNDAMENTAL RIGHTS AT WORK IN ACCORDANCE WITH THE POLITICAL CONSTITUTION AND INTERNATIONAL CONVENTIONS.

RAP 4- PARTICIPATE IN SOLIDARITY ACTIONS CONSIDERING THE EXERCISE OF HUMAN RIGHTS, PEOPLES AND NATURE.

01- Reconocer el trabajo como factor de movilidad social y transformación vital con referencia a la fenomenología y a los derechos fundamentales en el trabajo.

02- Valorar la importancia de la ciudadanía laboral con base en el estudio de los derechos humanos y fundamentales en el trabajo.

03- Practicar los derechos fundamentales en el trabajo de acuerdo con la Constitución Política y los Convenios Internacionales.

04- Participar en acciones solidarias teniendo en cuenta el ejercicio de los derechos humanos, de los pueblos y de la naturaleza.

- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** Enrique Low Murtra-Interactuar en el contexto productivo y social de acuerdo con principios éticos para la construcción de una cultura de paz.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

01 PROMOVER MI DIGNIDAD Y LA DEL OTRO A PARTIR DE LOS PRINCIPIOS Y VALORES ÉTICOS COMO APOORTE EN LA INSTAURACIÓN DE UNA CULTURA DE PAZ.

02 ESTABLECER RELACIONES DE CRECIMIENTO PERSONAL Y COMUNITARIO A PARTIR DEL BIEN COMÚN COMO APOORTE PARA EL DESARROLLO SOCIAL.

03 PROMOVER EL USO RACIONAL DE LOS RECURSOS NATURALES A PARTIR DE CRITERIOS DE SOSTENIBILIDAD Y SUSTENTABILIDAD ÉTICA Y NORMATIVA VIGENTE.

04 CONTRIBUIR CON EL FORTALECIMIENTO DE LA CULTURA DE PAZ A PARTIR DE LA DIGNIDAD HUMANA Y LAS ESTRATEGIAS PARA LA TRANSFORMACIÓN DE CONFLICTOS.

- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Fomentar cultura emprendedora según habilidades y competencias personales
- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: GENERAR HÁBITOS SALUDABLES DE VIDA MEDIANTE LA APLICACIÓN DE PROGRAMAS DE ACTIVIDAD FÍSICA EN LOS CONTEXTOS PRODUCTIVOS Y SOCIALES.
- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: INTERACTUAR CON OTROS EN IDIOMA EXTRANJERO SEGÚN ESTIPULACIONES DEL MARCO COMÚN EUROPEO DE REFERENCIA PARA IDIOMAS.
- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Razonar cuantitativamente frente a situaciones susceptibles de ser abordadas de manera matemática en contextos laborales, sociales y personales.
- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Resultado de Aprendizaje de la Inducción.
- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: RESULTADOS DE APRENDIZAJE ETAPA PRACTICA
- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Tramitar requerimientos del usuario de acuerdo con procedimiento técnico y protocolo de servicio
- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Utilizar herramientas informáticas de acuerdo con las necesidades de manejo de información

- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** Vender productos y servicios de acuerdo con las necesidades del cliente y objetivos comerciales

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA : 41,90

FICHA 3362604 - OPERACION DE SERVICIOS OMNISCANAL EN CONTACT CENTER Y BPO
DE APRENDIZAJE:

- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** APLICAR PRÁCTICAS DE PROTECCIÓN AMBIENTAL, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS ORGANIZACIONALES Y LA
- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.
- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** Ejercer derechos fundamentales del trabajo en el marco de la constitución política y los convenios internacionales.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

RA 1: RECONOCER EL TRABAJO COMO FACTOR DE MOVILIDAD SOCIAL Y TRANSFORMACIÓN VITAL CON REFERENCIA A LA FENOMENOLOGÍA Y A LOS DERECHOS FUNDAMENTALES EN EL TRABAJO.

RA 2: VALORAR LA IMPORTANCIA DE LA CIUDADANÍA LABORAL CON BASE EN EL ESTUDIO DE LOS DERECHOS HUMANOS Y FUNDAMENTALES EN EL TRABAJO.

RA 3: PRACTICAR LOS DERECHOS FUNDAMENTALES EN EL TRABAJO DE ACUERDO CON LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA Y LOS CONVENIOS INTERNACIONALES.

RA 4: PARTICIPAR EN ACCIONES SOLIDARIAS TENIENDO EN CUENTA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS HUMANOS, DE LOS PUEBLOS Y DE LA NATURALEZA

RAP 1- RECOGNIZE WORK AS A FACTOR OF SOCIAL MOBILITY AND VITAL TRANSFORMATION WITH REFERENCE TO PHENOMENOLOGY AND FUNDAMENTAL RIGHTS AT WORK

RAP 2- ASSESS THE IMPORTANCE OF LABOR CITIZENSHIP BASED ON THE STUDY OF HUMAN AND FUNDAMENTAL RIGHTS AT

RAP 3- PRACTICE FUNDAMENTAL RIGHTS AT WORK IN ACCORDANCE WITH THE POLITICAL CONSTITUTION AND INTERNATIONAL CONVENTIONS.

RAP 4- PARTICIPATE IN SOLIDARITY ACTIONS CONSIDERING THE EXERCISE OF HUMAN RIGHTS, PEOPLES AND NATURE.

01- Reconocer el trabajo como factor de movilidad social y transformación vital con referencia a la fenomenología y a los derechos fundamentales en el trabajo.

02- Valorar la importancia de la ciudadanía laboral con base en el estudio de los derechos humanos y fundamentales en el trabajo.

03- Practicar los derechos fundamentales en el trabajo de acuerdo con la Constitución Política y los Convenios Internacionales.

04- Participar en acciones solidarias teniendo en cuenta el ejercicio de los derechos humanos, de los pueblos y de la naturaleza.

- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** Enrique Low Murtra-Interactuar en el contexto productivo y social de acuerdo con principios éticos para la construcción de una cultura de paz.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

01 PROMOVER MI DIGNIDAD Y LA DEL OTRO A PARTIR DE LOS PRINCIPIOS Y VALORES ÉTICOS COMO APOORTE EN LA INSTAURACIÓN DE UNA CULTURA DE PAZ.

02 ESTABLECER RELACIONES DE CRECIMIENTO PERSONAL Y COMUNITARIO A PARTIR DEL BIEN COMÚN COMO APOORTE PARA EL DESARROLLO SOCIAL.

03 PROMOVER EL USO RACIONAL DE LOS RECURSOS NATURALES A PARTIR DE CRITERIOS DE SOSTENIBILIDAD Y SUSTENTABILIDAD ÉTICA Y NORMATIVA VIGENTE.

04 CONTRIBUIR CON EL FORTALECIMIENTO DE LA CULTURA DE PAZ A PARTIR DE LA DIGNIDAD HUMANA Y LAS ESTRATEGIAS PARA LA TRANSFORMACIÓN DE CONFLICTOS.

- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** Fomentar cultura emprendedora según habilidades y competencias personales

- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** GENERAR HÁBITOS SALUDABLES DE VIDA MEDIANTE LA APLICACIÓN DE PROGRAMAS DE ACTIVIDAD FÍSICA EN LOS CONTEXTOS PRODUCTIVOS Y SOCIALES.

- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** Gestionar portafolio de acuerdo con normativa de comercio electrónico y herramientas digitales

- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** INTERACTUAR EN LENGUA INGLESA DE FORMA ORAL Y ESCRITA DENTRO DE CONTEXTOS SOCIALES Y LABORALES SEGÚN LOS CRITERIOS ESTABLECIDOS POR

- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** Razonar cuantitativamente frente a situaciones susceptibles de ser abordadas de manera matemática en contextos laborales, sociales y personales.

- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Recuperar cartera de acuerdo con normativa
- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Resultado de Aprendizaje de la Inducción.
- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: RESULTADOS DE APRENDIZAJE ETAPA PRACTICA
- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Tramitar requerimientos del usuario de acuerdo con procedimiento técnico y protocolo de servicio
- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Utilizar herramientas informáticas de acuerdo con las necesidades de manejo de información
- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Vender productos y servicios de acuerdo con las necesidades del cliente y objetivos comerciales

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA : 38,80

FICHA 3316981 - OPERACION DE SERVICIOS OMNISCANAL EN CONTACT
DE APRENDIZAJE: CENTER Y BPO

- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: APLICAR PRÁCTICAS DE PROTECCIÓN AMBIENTAL, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS ORGANIZACIONALES Y LA

- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.
- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** Ejercer derechos fundamentales del trabajo en el marco de la constitución política y los convenios internacionales.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

RA 1: RECONOCER EL TRABAJO COMO FACTOR DE MOVILIDAD SOCIAL Y TRANSFORMACIÓN VITAL CON REFERENCIA A LA FENOMENOLOGÍA Y A LOS DERECHOS FUNDAMENTALES EN EL TRABAJO.

RA 2: VALORAR LA IMPORTANCIA DE LA CIUDADANÍA LABORAL CON BASE EN EL ESTUDIO DE LOS DERECHOS HUMANOS Y FUNDAMENTALES EN EL TRABAJO.

RA 3: PRACTICAR LOS DERECHOS FUNDAMENTALES EN EL TRABAJO DE ACUERDO CON LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA Y LOS CONVENIOS INTERNACIONALES.

RA 4: PARTICIPAR EN ACCIONES SOLIDARIAS TENIENDO EN CUENTA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS HUMANOS, DE LOS PUEBLOS Y DE LA NATURALEZA

RAP 1- RECOGNIZE WORK AS A FACTOR OF SOCIAL MOBILITY AND VITAL TRANSFORMATION WITH REFERENCE TO PHENOMENOLOGY AND FUNDAMENTAL RIGHTS AT WORK

RAP 2- ASSESS THE IMPORTANCE OF LABOR CITIZENSHIP BASED ON THE STUDY OF HUMAN AND FUNDAMENTAL RIGHTS AT

RAP 3- PRACTICE FUNDAMENTAL RIGHTS AT WORK IN ACCORDANCE WITH THE POLITICAL CONSTITUTION AND INTERNATIONAL CONVENTIONS.

RAP 4- PARTICIPATE IN SOLIDARITY ACTIONS CONSIDERING THE EXERCISE OF HUMAN RIGHTS, PEOPLES AND NATURE.

01- Reconocer el trabajo como factor de movilidad social y transformación vital con referencia a la fenomenología y a los derechos fundamentales en el trabajo.

02- Valorar la importancia de la ciudadanía laboral con base en el estudio de los derechos humanos y fundamentales en el trabajo.

03- Practicar los derechos fundamentales en el trabajo de acuerdo con la Constitución Política y los Convenios Internacionales.

04- Participar en acciones solidarias teniendo en cuenta el ejercicio de los derechos humanos, de los pueblos y de la naturaleza.

- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** Enrique Low Murtra-Interactuar en el contexto productivo y social de acuerdo con principios éticos para la construcción de una cultura de paz.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

01 PROMOVER MI DIGNIDAD Y LA DEL OTRO A PARTIR DE LOS PRINCIPIOS Y VALORES ÉTICOS COMO APOORTE EN LA INSTAURACIÓN DE UNA CULTURA DE PAZ.

02 ESTABLECER RELACIONES DE CRECIMIENTO PERSONAL Y COMUNITARIO A PARTIR DEL BIEN COMÚN COMO APOORTE PARA EL DESARROLLO SOCIAL.

03 PROMOVER EL USO RACIONAL DE LOS RECURSOS NATURALES A PARTIR DE CRITERIOS DE SOSTENIBILIDAD Y SUSTENTABILIDAD ÉTICA Y NORMATIVA VIGENTE.

04 CONTRIBUIR CON EL FORTALECIMIENTO DE LA CULTURA DE PAZ A PARTIR DE LA DIGNIDAD HUMANA Y LAS ESTRATEGIAS PARA LA TRANSFORMACIÓN DE CONFLICTOS.

- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Fomentar cultura emprendedora según habilidades y competencias personales
- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: GENERAR HÁBITOS SALUDABLES DE VIDA MEDIANTE LA APLICACIÓN DE PROGRAMAS DE ACTIVIDAD FÍSICA EN LOS CONTEXTOS PRODUCTIVOS Y SOCIALES.
- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Gestionar portafolio de acuerdo con normativa de comercio electrónico y herramientas digitales
- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: INTERACTUAR EN LENGUA INGLESA DE FORMA ORAL Y ESCRITA DENTRO DE CONTEXTOS SOCIALES Y LABORALES SEGÚN LOS CRITERIOS ESTABLECIDOS POR
- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Razonar cuantitativamente frente a situaciones susceptibles de ser abordadas de manera matemática en contextos laborales, sociales y personales.
- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Recuperar cartera de acuerdo con normativa
- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Resultado de Aprendizaje de la Inducción.
- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: RESULTADOS DE APRENDIZAJE ETAPA PRACTICA
- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Tramitar requerimientos del usuario de acuerdo con procedimiento técnico y protocolo de servicio

- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** Utilizar herramientas informáticas de acuerdo con las necesidades de manejo de información
- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** Vender productos y servicios de acuerdo con las necesidades del cliente y objetivos comerciales

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA : 41,90

**FICHA
DE APRENDIZAJE:**

3407168 - COORDINACION DE PROCESOS LOGISTICOS

- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** APLICACIÓN DE CONOCIMIENTOS DE LAS CIENCIAS NATURALES DE ACUERDO CON SITUACIONES DEL CONTEXTO PRODUCTIVO Y SOCIAL.
- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** APLICAR PRÁCTICAS DE PROTECCIÓN AMBIENTAL, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS ORGANIZACIONALES Y LA
- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** Calcular costos de operación de acuerdo con métodos
- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** Controlar los inventarios según indicadores y métodos

- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** Controlar los procesos de importación y exportación según normativa y acuerdo entre las partes
- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** Coordinar el flujo de mercancía según el plan de operación y procedimientos
- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.
- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** Dirigir el talento humano de acuerdo con normativa
- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** Diseñar áreas de almacenamiento según estrategias de logística y sistemas de almacenaje
- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** Ejercer derechos fundamentales del trabajo en el marco de la constitución política y los convenios internacionales.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

RA 1: RECONOCER EL TRABAJO COMO FACTOR DE MOVILIDAD SOCIAL Y TRANSFORMACIÓN VITAL CON REFERENCIA A LA FENOMENOLOGÍA Y A LOS DERECHOS FUNDAMENTALES EN EL TRABAJO.

RA 2: VALORAR LA IMPORTANCIA DE LA CIUDADANÍA LABORAL CON BASE EN EL ESTUDIO DE LOS DERECHOS HUMANOS Y FUNDAMENTALES EN EL TRABAJO.

RA 3: PRACTICAR LOS DERECHOS FUNDAMENTALES EN EL TRABAJO DE ACUERDO CON LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA Y LOS CONVENIOS INTERNACIONALES.

RA 4: PARTICIPAR EN ACCIONES SOLIDARIAS TENIENDO EN CUENTA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS HUMANOS, DE LOS PUEBLOS Y DE LA NATURALEZA

RAP 1- RECOGNIZE WORK AS A FACTOR OF SOCIAL MOBILITY AND VITAL TRANSFORMATION WITH REFERENCE TO PHENOMENOLOGY AND FUNDAMENTAL RIGHTS AT WORK

RAP 2- ASSESS THE IMPORTANCE OF LABOR CITIZENSHIP BASED ON THE STUDY OF HUMAN AND FUNDAMENTAL RIGHTS AT

RAP 3- PRACTICE FUNDAMENTAL RIGHTS AT WORK IN ACCORDANCE WITH THE POLITICAL CONSTITUTION AND INTERNATIONAL CONVENTIONS.

RAP 4- PARTICIPATE IN SOLIDARITY ACTIONS CONSIDERING THE EXERCISE OF HUMAN RIGHTS, PEOPLES AND NATURE.

01- Reconocer el trabajo como factor de movilidad social y transformación vital con referencia a la fenomenología y a los derechos fundamentales en el trabajo.

02- Valorar la importancia de la ciudadanía laboral con base en el estudio de los derechos humanos y fundamentales en el trabajo.

03- Practicar los derechos fundamentales en el trabajo de acuerdo con la Constitución Política y los Convenios Internacionales.

04- Participar en acciones solidarias teniendo en cuenta el ejercicio de los derechos humanos, de los pueblos y de la naturaleza.

• **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** Elaborar el plan de compras según métodos de programación y presupuesto

• **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** Enrique Low Murtra-Interactuar en el contexto productivo y social de acuerdo con principios éticos para la construcción de una cultura de paz.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

01 PROMOVER MI DIGNIDAD Y LA DEL OTRO A PARTIR DE LOS PRINCIPIOS Y VALORES ÉTICOS COMO APOORTE EN LA INSTAURACIÓN DE UNA CULTURA DE PAZ.

02 ESTABLECER RELACIONES DE CRECIMIENTO PERSONAL Y COMUNITARIO A PARTIR DEL BIEN COMÚN COMO APOORTE PARA EL DESARROLLO SOCIAL.

03 PROMOVER EL USO RACIONAL DE LOS RECURSOS NATURALES A PARTIR DE CRITERIOS DE SOSTENIBILIDAD Y SUSTENTABILIDAD ÉTICA Y NORMATIVA VIGENTE.

04 CONTRIBUIR CON EL FORTALECIMIENTO DE LA CULTURA DE PAZ A PARTIR DE LA DIGNIDAD HUMANA Y LAS ESTRATEGIAS PARA LA TRANSFORMACIÓN DE CONFLICTOS.

• **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** GENERAR HÁBITOS SALUDABLES DE VIDA MEDIANTE LA APLICACIÓN DE PROGRAMAS DE ACTIVIDAD FÍSICA EN LOS CONTEXTOS PRODUCTIVOS Y SOCIALES.

• **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** Gestionar procesos propios de la cultura emprendedora y empresarial de acuerdo con el perfil personal y los requerimientos de los contextos productivo y social.

• **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** INTERACTUAR EN LENGUA INGLESA DE FORMA ORAL Y ESCRITA DENTRO DE CONTEXTOS SOCIALES Y LABORALES SEGÚN LOS CRITERIOS ESTABLECIDOS POR

• **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** Orientar investigación formativa según referentes técnicos

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

RA1 ANALIZAR EL CONTEXTO PRODUCTIVO SEGÚN SUS CARACTERÍSTICAS Y NECESIDADES.

RA2 ESTRUCTURAR EL PROYECTO DE ACUERDO A CRITERIOS DE LA INVESTIGACIÓN.

RA3 ARGUMENTAR ASPECTOS TEÓRICOS DEL PROYECTO SEGÚN REFERENTES NACIONALES E INTERNACIONALES.

RA4 PROPONER SOLUCIONES A LAS NECESIDADES DEL CONTEXTO SEGÚN RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN.

01 ANALIZAR EL CONTEXTO PRODUCTIVO SEGÚN SUS CARACTERÍSTICAS Y NECESIDADES.

02 ESTRUCTURAR EL PROYECTO DE ACUERDO A CRITERIOS DE LA INVESTIGACIÓN.

03 ARGUMENTAR ASPECTOS TEÓRICOS DEL PROYECTO SEGÚN REFERENTES NACIONALES E INTERNACIONALES.

04 PROPONER SOLUCIONES A LAS NECESIDADES DEL CONTEXTO SEGÚN RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN.

- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Planear integración de cadenas de suministro según normativa y modelos de gestión
- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Proyectar los requerimientos de los clientes según métodos de compras y pronóstico
- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Razonar cuantitativamente frente a situaciones susceptibles de ser abordadas de manera matemática en contextos laborales, sociales y personales.
- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Resultado de Aprendizaje de la Inducción.
- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: RESULTADOS DE APRENDIZAJE ETAPA PRACTICA
- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Supervisar la prestación de los procesos de negocio según modelo de gestión

- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** Utilizar herramientas informáticas de acuerdo con las necesidades de manejo de información

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA : 41,90

FICHA 3228973 - ANALISIS Y DESARROLLO DE SOFTWARE.
DE APRENDIZAJE:

- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** APLICACIÓN DE CONOCIMIENTOS DE LAS CIENCIAS NATURALES DE ACUERDO CON SITUACIONES DEL CONTEXTO PRODUCTIVO Y SOCIAL.
- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** APLICAR PRÁCTICAS DE PROTECCIÓN AMBIENTAL, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS ORGANIZACIONALES Y LA
- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** Controlar la calidad del servicio de software de acuerdo con los estándares técnicos
- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** DESARROLLAR LA SOLUCIÓN DE SOFTWARE DE ACUERDO CON EL DISEÑO Y METODOLOGÍAS DE DESARROLLO
- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.
- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** Diseñar la solución de software de acuerdo con procedimientos y requisitos técnicos

- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** Ejercer derechos fundamentales del trabajo en el marco de la constitución política y los convenios internacionales.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

RA 1: RECONOCER EL TRABAJO COMO FACTOR DE MOVILIDAD SOCIAL Y TRANSFORMACIÓN VITAL CON REFERENCIA A LA FENOMENOLOGÍA Y A LOS DERECHOS FUNDAMENTALES EN EL TRABAJO.

RA 2: VALORAR LA IMPORTANCIA DE LA CIUDADANÍA LABORAL CON BASE EN EL ESTUDIO DE LOS DERECHOS HUMANOS Y FUNDAMENTALES EN EL TRABAJO.

RA 3: PRACTICAR LOS DERECHOS FUNDAMENTALES EN EL TRABAJO DE ACUERDO CON LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA Y LOS CONVENIOS INTERNACIONALES.

RA 4: PARTICIPAR EN ACCIONES SOLIDARIAS TENIENDO EN CUENTA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS HUMANOS, DE LOS PUEBLOS Y DE LA NATURALEZA

RAP 1- RECOGNIZE WORK AS A FACTOR OF SOCIAL MOBILITY AND VITAL TRANSFORMATION WITH REFERENCE TO PHENOMENOLOGY AND FUNDAMENTAL RIGHTS AT WORK

RAP 2- ASSESS THE IMPORTANCE OF LABOR CITIZENSHIP BASED ON THE STUDY OF HUMAN AND FUNDAMENTAL RIGHTS AT

RAP 3- PRACTICE FUNDAMENTAL RIGHTS AT WORK IN ACCORDANCE WITH THE POLITICAL CONSTITUTION AND INTERNATIONAL CONVENTIONS.

RAP 4- PARTICIPATE IN SOLIDARITY ACTIONS CONSIDERING THE EXERCISE OF HUMAN RIGHTS, PEOPLES AND NATURE.

01- Reconocer el trabajo como factor de movilidad social y transformación vital con referencia a la fenomenología y a los derechos fundamentales en el trabajo.

02- Valorar la importancia de la ciudadanía laboral con base en el estudio de los derechos humanos y fundamentales en el trabajo.

03- Practicar los derechos fundamentales en el trabajo de acuerdo con la Constitución Política y los Convenios Internacionales.

04- Participar en acciones solidarias teniendo en cuenta el ejercicio de los derechos humanos, de los pueblos y de la naturaleza.

- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** Enrique Low Murtra-Interactuar en el contexto productivo y social de acuerdo con principios éticos para la construcción de una cultura de paz.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

01 PROMOVER MI DIGNIDAD Y LA DEL OTRO A PARTIR DE LOS PRINCIPIOS Y VALORES ÉTICOS COMO APOORTE EN LA INSTAURACIÓN DE UNA CULTURA DE PAZ.

02 ESTABLECER RELACIONES DE CRECIMIENTO PERSONAL Y COMUNITARIO A PARTIR DEL BIEN COMÚN COMO APOORTE PARA EL DESARROLLO SOCIAL.

03 PROMOVER EL USO RACIONAL DE LOS RECURSOS NATURALES A PARTIR DE CRITERIOS DE SOSTENIBILIDAD Y SUSTENTABILIDAD ÉTICA Y NORMATIVA VIGENTE.

04 CONTRIBUIR CON EL FORTALECIMIENTO DE LA CULTURA DE PAZ A PARTIR DE LA DIGNIDAD HUMANA Y LAS ESTRATEGIAS PARA LA TRANSFORMACIÓN DE CONFLICTOS.

- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** Establecer requisitos de la solución de software de acuerdo con estándares y procedimiento técnico

- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Estructurar propuesta técnica de servicio de tecnología de la información según requisitos técnicos y normativa
- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Evaluar requisitos de la solución de software de acuerdo con metodologías de análisis y estándares
- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: GENERAR HÁBITOS SALUDABLES DE VIDA MEDIANTE LA APLICACIÓN DE PROGRAMAS DE ACTIVIDAD FÍSICA EN LOS CONTEXTOS PRODUCTIVOS Y SOCIALES.
- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Gestionar procesos propios de la cultura emprendedora y empresarial de acuerdo con el perfil personal y los requerimientos de los contextos productivo y social.
- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Implementar la solución de software de acuerdo con los requisitos de operación y modelos de referencia
- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: INTERACTUAR EN LENGUA INGLESA DE FORMA ORAL Y ESCRITA DENTRO DE CONTEXTOS SOCIALES Y LABORALES SEGÚN LOS CRITERIOS ESTABLECIDOS POR
- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Orientar investigación formativa según referentes técnicos

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

RA1 ANALIZAR EL CONTEXTO PRODUCTIVO SEGÚN SUS CARACTERÍSTICAS Y NECESIDADES.

RA2 ESTRUCTURAR EL PROYECTO DE ACUERDO A CRITERIOS DE LA INVESTIGACIÓN.

RA3 ARGUMENTAR ASPECTOS TEÓRICOS DEL PROYECTO SEGÚN REFERENTES NACIONALES E INTERNACIONALES.

RA4 PROPONER SOLUCIONES A LAS NECESIDADES DEL CONTEXTO SEGÚN RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN.

01 ANALIZAR EL CONTEXTO PRODUCTIVO SEGÚN SUS CARACTERÍSTICAS Y NECESIDADES.

02 ESTRUCTURAR EL PROYECTO DE ACUERDO A CRITERIOS DE LA INVESTIGACIÓN.

03 ARGUMENTAR ASPECTOS TEÓRICOS DEL PROYECTO SEGÚN REFERENTES NACIONALES E INTERNACIONALES.

04 PROPONER SOLUCIONES A LAS NECESIDADES DEL CONTEXTO SEGÚN RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN.

- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Razonar cuantitativamente frente a situaciones susceptibles de ser abordadas de manera matemática en contextos laborales, sociales y personales.
- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Resultado de Aprendizaje de la Inducción.
- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: RESULTADOS DE APRENDIZAJE ETAPA PRACTICA
- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Utilizar herramientas informáticas de acuerdo con las necesidades de manejo de información

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA :	39,80
--------------------------------------	--------------

TOTAL HORAS ACTIVIDADES ACADÉMICAS:	371,70
--	---------------

EVENTOS DE DIVULGACIÓN TECNOLÓGICA - EDT's

FICHA	FECHA INICIO	FECHA FINAL	EVENTO	HORAS
TOTAL TIEMPO EDT's:				0,00

ACTIVIDADES ADICIONALES

FECHA INICIAL	FECHA FINAL	ACTIVIDAD	HORAS
15/04/2026	20/04/2026	OTROS	26,00

INSTRUCTOR: ANDRES DAVID VARGAS OSSA

CENTRO DE FORMACIÓN: CENTRO DE GESTION DE MERCADOS, LOGISTICA Y TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION

Integrantes:

Caso 4

a) Hechos:

Dentro del marco de un litigio civil por linderos de un predio, el ciudadano Roberto Castillo solicitó formalmente al Hospital Departamental que le expidiera copia del historial psiquiátrico de su vecino, el señor Carlos Mendoza. Castillo argumenta que necesita dichos documentos para demostrar en el juzgado civil que su vecino padece de alteraciones mentales y desacreditar su testimonio. El Hospital denegó la solicitud argumentando que la historia clínica es un documento privado sometido a reserva legal. Ante la negativa, Castillo interpuso acción de tutela contra el Hospital, alegando que se le está negando el acceso a datos que son vitales para su defensa legal y que, al ser un hospital público, toda su documentación es pública.

b) Derechos alegadamente vulnerados:

Derecho a la Libertad de Información y acceso a documentos públicos (Artículos 20 y Artículo 74 de la Constitución Política).

c) Lista de pruebas:

1. Copia de la solicitud elevada ante la gerencia del Hospital Departamental.
2. Respuesta formal del Hospital negando el acceso a los folios médicos invocando la reserva legal y el Habeas Data.
3. Constancia de radicación de la demanda civil de deslinde y amojonamiento en el juzgado respectivo.

Respuesta del tribunal:

El tribunal decide negar la acción de tutela, al considerar que la historia clínica es un documento privado sometido a reserva legal, cuya divulgación vulnera el derecho fundamental a la intimidad y al habeas data del titular.

David Galindo / Nicolas Ramirez / Cesar Uzcategui / Andres Rojas
David Camacho

Integrantes: Daniel Henao, Andres Arora, Sergio Gonzalez,
Laura Velandia.

Caso 5

a) Hechos:

La ciudadana Valentina Ríos, empleada administrativa de la empresa "Textiles del Norte S.A.", publicó en su cuenta personal y privada de la red social X (antes Twitter) un comentario que decía: "Es indignante cómo la industria textil contamina nuestros ríos locales sin que nadie haga nada". En ningún momento mencionó a su empleador ni hizo referencia a sus labores. Al día siguiente, el gerente de la empresa la citó a descargos y posteriormente le entregó una carta de despido por justa causa, argumentando que su comentario constituía una deslealtad corporativa y ponía en riesgo el buen nombre de la compañía. La empleada alega que emitió una opinión general sobre un tema ambiental de interés público fuera de su horario laboral.

b) Derechos alegadamente vulnerados:

Derecho a la Libertad de Expresión (Artículo 20 de la Constitución Política).

c) Lista de pruebas:

1. Copia del contrato de trabajo a término indefinido y carta de terminación unilateral.
2. Captura de pantalla del mensaje publicado en la red social, donde se evidencia la generalidad del comentario.
3. Copia del acta de descargos donde el empleador sustenta el despido única y exclusivamente en la publicación de la red social.

Respuesta del tribunal:

El tribunal declara: Se acepta la tutela, ya que se puede evidenciar que el publicación no se dirige directamente a la empresa, sino a un problema social, por lo tanto la publicación no acredita deslealtad corporativa ni un riesgo donde se vea afectada directamente la compañía. El tribunal procede a agregar

otros derechos que se vulneran como:

- Derecho al trabajo, Derecho al debido proceso, libre desarrollo de personalidad,
- las pruebas fueron aprobadas ya que argumentan que tienen un peso hacia la vulneración de derechos y los hechos que ocurrieron, el despido fue excesivo.

Integrantes: David Castro, Brayan Reyes, Brandon Poveda
Juan Pineda, Jimmy Gonzales

Caso 3

a) Hechos:

La empresa de logística "Carga Global S.A.S." abrió una convocatoria pública para proveer el cargo de "Supervisor de Bodega en Turno Nocturno". En la descripción de la oferta laboral, publicada en un portal de empleo, se indicó textualmente: "Requisito excluyente: Ser de sexo masculino, dadas las condiciones de fuerza física y el entorno de seguridad en el horario de madrugada". La ciudadana Laura Gómez, ingeniera industrial con cinco años de experiencia en supervisión logística nocturna, postuló su hoja de vida. Recibió un correo del departamento de Recursos Humanos indicando que su perfil técnico era sobresaliente, pero su candidatura quedaba descartada de plano por no cumplir con el requisito de género estipulado por las políticas de la empresa.

b) Derechos alegadamente vulnerados:

Derecho a la Igualdad y prohibición de discriminación (Artículo 13 de la Constitución Política) y Derecho al Trabajo (Artículo 25 de la Constitución Política).

c) Lista de pruebas:

1. Captura de pantalla (certificada) de la plataforma de empleo donde consta la exigencia de género.
2. Copia del correo electrónico institucional de "Carga Global S.A.S." notificando el rechazo específico por el sexo de la aspirante.
3. Hoja de vida y certificaciones laborales de la accionante que acreditan su idoneidad para el cargo.

Respuesta del tribunal:

El Tribunal decide amparar la acción de tutela interpuesta por Señora Laura Gómez, al evidenciar que la empresa de logística Carga Global S.A.S vulnera sus derechos fundamentales a la igualdad y al trabajo, consagrados en los artículos 13 y 25 de la Constitución política de Colombia, al establecer en una oferta laboral criterios de exclusión por razón de género, lo cual constituye un acto de discriminación prohibido por el ordenamiento constitucional. Se concede la protección solicitada y se ordena a la empresa reformular la oferta de empleo eliminando restricciones

4.8/11

Taller sobre organización del Estado

Derechos fundamentales

1.7

Nombre: Bryan Samuel Reyes Giraldo Ficha: 3407179 Fecha: 14/04/26

Rama legislativa

1. ¿Quiénes tienen la facultad de presentar proyectos de ley (iniciativa legislativa) en Colombia?
los ciudadanos por iniciativa popular, el presidente de la república, el procurador general de la nación ✓
2. ¿Cuál es la diferencia entre una Ley Ordinaria y una Ley Estatutaria? ¿Y cómo cambia su trámite?



las leyes estatutarias se enfocan en materias sobre
Derechos y deberes fundamentales de las personas, estas tienen 1/2
que exige mayoría absoluta de los miembros del congreso y revisión previa
de la corte constitucional

3. ¿Qué mecanismos existen para reformar la constitución?

el referendo 1/3

4. ¿Cuántos senadores tiene Colombia y por qué?

está conformado por 100 miembros elegidos en circunscripción
nacional, más 2 de comunidades indígenas ✓

5. ¿Cuáles son las atribuciones especiales de la Cámara de Representantes?

eligen al defensor del pueblo
examinar el presupuesto del contralor general de la república
acusar ante el senado al presidente ✓

2.8/14 = 1.0

Taller sobre organización del Estado

Derechos fundamentales

Nombre: David Santiago Camacho Cardona Ficha: 6407179 Fecha: 14/04/26

Rama legislativa

1. ¿Quiénes tienen la facultad de presentar proyectos de ley (iniciativa legislativa) en Colombia?

Iniciativa de los miembros del congreso de la República, iniciativa popular, iniciativa funcional, iniciativa gubernamental

2. ¿Cuál es la diferencia entre una Ley Ordinaria y una Ley Estatutaria? ¿Y cómo cambia su trámite?

Las Ordinarias son aquellas leyes por medio de las cuales el congreso de la República ejerce sus competencias en materia legislativa, Estatutarias: se conceptualizan desde la Constitución como Constitucionales

3. ¿Qué mecanismos existen para reformar la constitución?

El referendo es un mecanismo ciudadano que se pone en votación

1/3

4. ¿Cuántos senadores tiene Colombia y por qué?

108 Senadores permite que el senado represente los intereses de toda la nación en su conjunto.

2/2

5. ¿Cuáles son las atribuciones especiales de la Cámara de Representantes?

X

2/14



0.7

Nombre: Mariana Sofía Salazar U. Ficha: 3407179 Fecha: 14/09/26

Rama legislativa

1. ¿Quiénes tienen la facultad de presentar proyectos de ley (iniciativa legislativa) en Colombia?

Senadores y representantesPresidente de ColombiaCiudadanos El contralor

2. ¿Cuál es la diferencia entre una Ley Ordinaria y una Ley Estatutaria? ¿Y cómo cambia su trámite?

una ley estatutaria regula facultades del gobierno
y la ordinaria esta divide la corte en salas y señala
cada una y la estatutaria es decidida a la gravedad

3. ¿Qué mecanismos existen para reformar la constitución?

La asamblea debera aprobar, Congreso de la republica
con el voto favorable de las 2 tercias de una y otra

4. ¿Cuántos senadores tiene Colombia y por qué?

son tres senadores elegidos dos elegidos por
comunidades indigenas y otros por el pueblo

¿los indigenas no son parte del pueblo?

5. ¿Cuáles son las atribuciones especiales de la Cámara de Representantes?

La ley asegura la participación elegir defensor

Cuenta general del presupuesto denuncias y queja

auxilio de otras entidades

A Lápiz
(sin redamos)

9.5/14

Taller sobre organización del Estado



Derechos fundamentales

3.4

Nombre: David Felipe Rodríguez Ficha: 3407179 Fecha: _____

Rama legislativa

1. ¿Quiénes tienen la facultad de presentar proyectos de ley (iniciativa legislativa) en Colombia?

Presidente
Fiscal general
El contralor

2. ¿Cuál es la diferencia entre una Ley Ordinaria y una Ley Estatutaria? ¿Y cómo cambia su trámite?

La Ley Ordinaria

3. ¿Qué mecanismos existen para reformar la constitución?

el referendo, la asamblea

4. ¿Cuántos senadores tiene Colombia y por qué?

108 algunos elegidos a nivel nacional
algunos por indígenas y uno por el
candidato presidencial. Por democracia

5. ¿Cuáles son las atribuciones especiales de la Cámara de Representantes?

Acusar
examinar
Elegir al defensor del pueblo

4.8/14

Taller sobre organización del Estado

Derechos fundamentales

1.7

Nombre: Andres Felipe Rojas Pagote Ficha: 3407179 Fecha: 14/04/2026

Rama legislativa

1. ¿Quiénes tienen la facultad de presentar proyectos de ley (iniciativa legislativa) en Colombia?

X

2. ¿Cuál es la diferencia entre una Ley Ordinaria y una Ley Estatutaria? ¿Y cómo cambia su trámite?

X

3. ¿Qué mecanismos existen para reformar la constitución?

X

4. ¿Cuántos senadores tiene Colombia y por qué?

Colombia tiene 108 senadores, Porque

1/2

5. ¿Cuáles son las atribuciones especiales de la Cámara de Representantes?

Elegir al defensor del Pueblo, Examinar y
Fenecer la Cuenta del Presupuesto, Acusar ante el
senado, Conocer las denuncias y quejas, requerir el
auxilio de otra autoridad

6.3/14



2.3

Taller sobre organización del Estado

Derechos fundamentales

Nombre: Juan Andres Pineda Torres Ficha: 3407779 Fecha: _____

Rama legislativa

1. ¿Quiénes tienen la facultad de presentar proyectos de ley (iniciativa legislativa) en Colombia?

Congresista

Presidente

El fiscal general



2. ¿Cuál es la diferencia entre una Ley Ordinaria y una Ley Estatutaria? ¿Y cómo cambia su trámite?

X

3. ¿Qué mecanismos existen para reformar la constitución?

El referendo, Consulta popular, y el Referendo

2/3

4. ¿Cuántos senadores tiene Colombia y por qué?

En el Senado hay 108 senadores

1/2

5. ¿Cuáles son las atribuciones especiales de la Cámara de Representantes?

Proponer, Interpretar las leyes, las reformas y las consultas



2.3/14 = 0.8

Taller sobre organización del Estado

Derechos fundamentales

Nombre: Sergio Enrique González Ficha: 3407179 Fecha: 14/04/2026

Rama legislativa

1. ¿Quiénes tienen la facultad de presentar proyectos de ley (iniciativa legislativa) en Colombia?

congresista, representante de la cámara y

1/3

2. ¿Cuál es la diferencia entre una Ley Ordinaria y una Ley Estatutaria? ¿Y cómo cambia su trámite?

X

3. ¿Qué mecanismos existen para reformar la constitución?

Asamblea nacional, referendo constitucional

2/3

4. ¿Cuántos senadores tiene Colombia y por qué?

Colombia elige 100 Senadores

CIRCUNSCRIPCIÓN
Nacional 1/2

5. ¿Cuáles son las atribuciones especiales de la Cámara de Representantes?

Representa al pueblo, propone leyes e investiga a altos funcionarios

1/3



0.3/14 0.1

Taller sobre organización del Estado

Derechos fundamentales

Nombre: Dicote Sofía Muneiva, muncada Ficha: 3907179 Fecha: 14/04/26

Rama legislativa

1. ¿Quiénes tienen la facultad de presentar proyectos de ley (iniciativa legislativa) en Colombia?

Sindicales

Comunitarias

2. ¿Cuál es la diferencia entre una Ley Ordinaria y una Ley Estatutaria? ¿Y cómo cambia su trámite?

No

3. ¿Qué mecanismos existen para reformar la constitución?

Plebiscito

Referendo

Consulta Popular

1/3

4. ¿Cuántos senadores tiene Colombia y por qué?

Antes Tienen 9, por que aparecen los distintos distritos especiales

5. ¿Cuáles son las atribuciones especiales de la Cámara de Representantes?

1.5/14

0.5

Nombre: Laura Sofia Robiano

Ficha: 3907179

Fecha: 14-04-26

Rama legislativa

1. ¿Quiénes tienen la facultad de presentar proyectos de ley (iniciativa legislativa) en Colombia?

Ministro del Trabajo Sena

Congreso

Gobierno Nacional

2. ¿Cuál es la diferencia entre una Ley Ordinaria y una Ley Estatutaria? ¿Y cómo cambia su trámite?

Ley ordinaria: Radica un proyecto ante la Secretaría del Senado y publicación

Ley estatutaria: la aprueba el presidente

3. ¿Qué mecanismos existen para reformar la constitución?

4. ¿Cuántos senadores tiene Colombia y por qué?

109 senadores

5. ¿Cuáles son las atribuciones especiales de la Cámara de Representantes?

Taller sobre organización del Estado

Derechos fundamentales

Nombre: Nelson Andres Aroca Marin

Ficha: 3407179 Fecha: 14/04/26

Rama legislativa

1. ¿Quiénes tienen la facultad de presentar proyectos de ley (iniciativa legislativa) en Colombia?

Ciudadanos colombianos con un número superior al cinco por ciento del censo electoral, el treinta por ciento de los concejales o los diputados del país

2. ¿Cuál es la diferencia entre una Ley Ordinaria y una Ley Estatutaria? ¿Y cómo cambia su trámite?

La diferencia es que la ley ordinaria valida o radica proyectos ante el senado en cambio la estatutaria no necesita pedir validación para hacer acciones.

3. ¿Qué mecanismos existen para reformar la constitución?

consulta al pueblo para rechazar o aprobar una reforma se convoca una asamblea elegida por los ciudadanos para aprobar

4. ¿Cuántos senadores tiene Colombia y por qué?

9 senadores tiene Colombia repartido en 3 presidentes 3 CSJ y 3 CE

5. ¿Cuáles son las atribuciones especiales de la Cámara de Representantes?

elegir al defensor del pueblo

examinar y fenecer la cuenta del presupuesto

Acusar ante el senado

$$1/14 = 0.4$$

Taller sobre organización del Estado

Derechos fundamentales

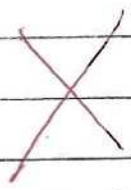
Nombre: Brenda Poveda Ficha: _____ Fecha: _____

Rama legislativa

1. ¿Quiénes tienen la facultad de presentar proyectos de ley (iniciativa legislativa) en Colombia?

El gobierno nacional 1/3

2. ¿Cuál es la diferencia entre una Ley Ordinaria y una Ley Estatutaria? ¿Y cómo cambia su trámite?



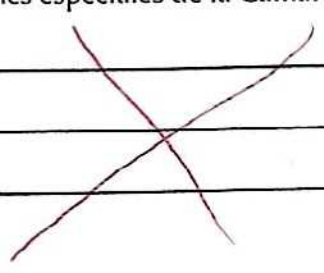
3. ¿Qué mecanismos existen para reformar la constitución?

Acto legislativo 1/3

4. ¿Cuántos senadores tiene Colombia y por qué?

~~103~~ porque nose

5. ¿Cuáles son las atribuciones especiales de la Cámara de Representantes?



4/14 #14

Taller sobre organización del Estado

Derechos fundamentales

Nombre: Jhonatan David Prieto Ficha: 3407174 Fecha: _____

Rama legislativa

1. ¿Quiénes tienen la facultad de presentar proyectos de ley (iniciativa legislativa) en Colombia?

Congresistas y Senadores 1/3

2. ¿Cuál es la diferencia entre una Ley Ordinaria y una Ley Estatutaria? ¿Y cómo cambia su trámite?

X

3. ¿Qué mecanismos existen para reformar la constitución?

2/3
El no mal me equivooco en el plebiscito
Referendum y asamblea nacional constitucional.

4. ¿Cuántos senadores tiene Colombia y por qué?

Artículo 171: El senado de la república está integrado
por cien miembros elegidos en circunscripciones Nacionales, Habes
Adición de 2 por comunidades indígenas. Uno para el Perdedor de las elecciones
y 5 de partidos de paz.

5. ¿Cuáles son las atribuciones especiales de la Cámara de Representantes?

X

6.3. / 14 = 2.3

Taller sobre organización del Estado

Derechos fundamentales

Nombre: Cristian Hernandez Duvarra Ficha: 3407179 Fecha: 14/04/26

Rama legislativa

1. ¿Quiénes tienen la facultad de presentar proyectos de ley (iniciativa legislativa) en Colombia?

El presidente, los congresistas, la fiscalía, la procuraduría, los ciudadanos por iniciativa popular y las altas cortes

2. ¿Cuál es la diferencia entre una Ley Ordinaria y una Ley Estatutaria? ¿Y cómo cambia su trámite?

La ley ordinaria cubre temas generales y la ley estatutaria cubre temas más fundamentales, para la ley estatutaria hay unas reglas más estrictas en su trámite

3. ¿Qué mecanismos existen para reformar la constitución?

X

4. ¿Cuántos senadores tiene Colombia y por qué?

X

5. ¿Cuáles son las atribuciones especiales de la Cámara de Representantes?

X

5/14 = (1.8)*

Taller sobre organización del Estado

Derechos fundamentales

Nombre: Nicolas Ramirez Rincón Ficha: 3407179 Fecha: 14/04/26

Rama legislativa

1. ¿Quiénes tienen la facultad de presentar proyectos de ley (iniciativa legislativa) en Colombia?

El congreso de la república

2. ¿Cuál es la diferencia entre una Ley Ordinaria y una Ley Estatutaria? ¿Y cómo cambia su trámite?

la ley ordinaria es la radicación del proyecto ante la secretaria del senado y la ley estatutaria es la forma y condiciones en que las autoridades puedan registrar la correspondencia

3. ¿Qué mecanismos existen para reformar la constitución?

Asamblea constituyente, acto legislativo, iniciativa popular

4. ¿Cuántos senadores tiene Colombia y por qué?

108 senadores

5. ¿Cuáles son las atribuciones especiales de la Cámara de Representantes?

funciones judiciales, control fiscal

12.3/14 = 44

Taller sobre organización del Estado

Derechos fundamentales

Nombre: Daniel Felipe Rodríguez Herrero Ficha: 3407179 Fecha: 14/04/2016

Rama legislativa

1. ¿Quiénes tienen la facultad de presentar proyectos de ley (iniciativa legislativa) en Colombia?

los que tienen la facultad de presentar proyectos de ley en Colombia son el Congreso de la República en Colombia (El Presidente y los ministros)

2. ¿Cuál es la diferencia entre una Ley Ordinaria y una Ley Estatutaria? ¿Y cómo cambia su trámite?

la ley ordinaria regula temas comunes, la estatutaria trata de derechos fundamentales y tiene un trámite más largo y estricto

el congreso no propone leyes, sino los congresistas

3. ¿Qué mecanismos existen para reformar la constitución?

por acto legislativo, referendo y comicio Constituyente

4. ¿Cuántos senadores tiene Colombia y por qué?

los senadores, porque así lo establece la constitución para representar al país 1/2

5. ¿Cuáles son las atribuciones especiales de la Cámara de Representantes?

Acusar a altos funcionarios y elegir al Defensor del pueblo 2/3

12/14 = 4.3

Taller sobre organización del Estado

Derechos fundamentales

Nombre: David Felipe Galindo A Ficha: 3407179 Fecha: 14/04/2026

Rama legislativa

1. ¿Quiénes tienen la facultad de presentar proyectos de ley (iniciativa legislativa) en Colombia?

Presidente, congresistas, senadores y contralor ✓

2. ¿Cuál es la diferencia entre una Ley Ordinaria y una Ley Estatutaria? ¿Y cómo cambia su trámite?

Las leyes ordinarias regulan temas comunes mientras que las leyes estatutarias tienen que ver con derechos fundamentales. Se diferencia en que requiere la mayoría absoluta.

3. ¿Qué mecanismos existen para reformar la constitución?

Ato legislativo, asamblea nacional y referendun ✓

4. ¿Cuántos senadores tiene Colombia y por qué?

108, y se divide en votos, circunscripción indígena, partidos comunes y el que queda de 2 por el voto para presidente
Faltó la circunscripción nacional

5. ¿Cuáles son las atribuciones especiales de la Cámara de Representantes?

Elegir al defensor del pueblo, durante el periodo a altos funcionarios... Examinar y juzgar la cuenta general del presupuesto que presenta el contralor

6.6/14 = 2.4

Taller sobre organización del Estado

Derechos fundamentales

Nombre: Nival Uleria Saboga Ficha: 3407179 Fecha: 14/04/2016

Rama legislativa

1. ¿Quiénes tienen la facultad de presentar proyectos de ley (iniciativa legislativa) en Colombia? 2/3

~~(Senado y Cámara)~~ El Procurador General de la Nación, El Contralor General de la República
(La Cámara? $\rightarrow$ No es una persona)

2. ¿Cuál es la diferencia entre una Ley Ordinaria y una Ley Estatutaria? ¿Y cómo cambia su trámite?

Las leyes ordinarias son más simples
Las Estatutarias tienen una mayor jerarquía e importancia.

3. ¿Qué mecanismos existen para reformar la constitución?

Por el congreso, Asamblea Constituyente
o por el pueblo mediante un referendo.

4. ¿Cuántos senadores tiene Colombia y por qué?

Sen ~~102~~ $\rightarrow$ 100 miembros elegidos en circunscripciones nacional - 2 senadores de comunidades indígenas

~~pero hay 108 no me acuerdo porque~~

5. ¿Cuáles son las atribuciones especiales de la Cámara de Representantes?

tienen que elegir al defensor del pueblo
Examinar y tener la cuenta general del presupuesto
Proponer de las denuncias o quejas que ante ella se presenten por el Fiscal General.

7.2/14

Nombre: Jose David Castro Ficha: 3407179 Fecha: 14/04/21

2.6

Rama legislativa

1. ¿Quiénes tienen la facultad de presentar proyectos de ley (iniciativa legislativa) en Colombia?

iniciativa de los miembros del congreso de la Republica
iniciativa popular, iniciativa funcional, iniciativa gubernamental

2. ¿Cuál es la diferencia entre una Ley Ordinaria y una Ley Estatutaria? ¿Y cómo cambia su trámite?

~~Las leyes Ordinarias son aquellas leyes por medio de las cuales el congreso de la Republica ejerce su competencia en materia legislativa. Las leyes estatutarias se conceptualizan desde la Asamblea nacional constituyente.~~

3. ¿Qué mecanismos existen para reformar la constitución?

~~El referendo constitucional es un mecanismo de participación ciudadana a se pone en conocimiento y votación. (El congreso de la republica, Asamblea Constituyente, Referendo)~~

4. ¿Cuántos senadores tiene Colombia y por qué?

~~108 senadores permite a el senado represente los intereses de toda la nacion en su conjunto~~ 1/2 ✓

5. ¿Cuáles son las atribuciones especiales de la Cámara de Representantes?

- ~~- Funcion constituyente : para reformar la constitucion politica mediante actos legislativos~~
- ~~- Funcion legislativa : para elaborar y interpretar, reformar y derogar leyes y los codigos en todos los ramos de la legislacion~~
- ~~- Funcion judicial : para juzgar excepcionalmente a los altos funcionarios del estado por responsabilidad politica~~

2.6/14

1

Taller sobre organización del Estado

Derechos fundamentales

Nombre: Alan Nicolas Herreo Ficha: 3407179 Fecha: 14/Abril

Rama legislativa

1. ¿Quiénes tienen la facultad de presentar proyectos de ley (iniciativa legislativa) en Colombia?

Numero de Ciudadanos igual o superior al 5% del censo electoral
La corte Constitucional
La corte suprema de Justicia

2. ¿Cuál es la diferencia entre una Ley Ordinaria y una Ley Estatutaria? ¿Y cómo cambia su trámite?

~~_____~~
~~_____~~
~~_____~~

3. ¿Qué mecanismos existen para reformar la constitución?

Asamblea
consulta del pueblo

1/3

4. ¿Cuántos senadores tiene Colombia y por qué?

En Colombia hay 103: 100 elegidos por el
senado, 2 por la asamblea indígena, 2 Puesto
en la votacion del Presidente

5. ¿Cuáles son las atribuciones especiales de la Cámara de Representantes?

~~_____~~
~~_____~~
~~_____~~

5/14

1.8

Nombre: Gosavi Daniel Uzcategui Rojas Ficha: 3407179 Fecha: 14/04/2026

Rama legislativa

1. ¿Quiénes tienen la facultad de presentar proyectos de ley (iniciativa legislativa) en Colombia?

~~Congresistas~~ / Congresistas
~~magistrados~~
~~Presidente~~

2. ¿Cuál es la diferencia entre una Ley Ordinaria y una Ley Estatutaria? ¿Y cómo cambia su trámite?

3. ¿Qué mecanismos existen para reformar la constitución?

4. ¿Cuántos senadores tiene Colombia y por qué?

Colombia tiene 109, 100 son elegidos en circunscripción nacional, y 2 por comunidades

5. ¿Cuáles son las atribuciones especiales de la Cámara de Representantes?

4/14 =

1.41

Nombre: Laura VelandíaFicha: 3407179Fecha: 14/04/26

Rama legislativa

1. ¿Quiénes tienen la facultad de presentar proyectos de ley (iniciativa legislativa) en Colombia?

Procurador General de la Nación
Contralor general de la República
La corte justicia suprema,

2. ¿Cuál es la diferencia entre una Ley Ordinaria y una Ley Estatutaria? ¿Y cómo cambia su trámite?

una ley estatutaria regulara integra
mente la materia

3. ¿Qué mecanismos existen para reformar la constitución?

referendo
asamblea constituyente

2/3

4. ¿Cuántos senadores tiene Colombia y por qué?

103, y son elegidos en circunscripción
nacional, y se suman 2 especial por
comunidades indígenas

~~Falta uno~~

5. ¿Cuáles son las atribuciones especiales de la Cámara de Representantes?

elegir defensor del pueblo
conocer de las denuncias y quejas
examinar la cuenta del presupuesto
general.

3/14

Taller sobre organización del Estado

Derechos fundamentales

1.1

Nombre: Jimmy Alejandro Gonzalez Ure Ficha: 3407179 Fecha: 14/04/26

Rama legislativa

1. ¿Quiénes tienen la facultad de presentar proyectos de ley (iniciativa legislativa) en Colombia?

los congresistas, presidente de la república,
el gobierno nacional

2. ¿Cuál es la diferencia entre una Ley Ordinaria y una Ley Estatutaria? ¿Y cómo cambia su trámite?

ley ordinaria: temas generales educación, economía deportes
ley estatutaria: temas mas importantes, derechos justicia et
ley ordinaria

3. ¿Qué mecanismos existen para reformar la constitución?

4. ¿Cuántos senadores tiene Colombia y por qué?

5. ¿Cuáles son las atribuciones especiales de la Cámara de Representantes?

7.5/14

2.7

Nombre: Herman Santiago Rincon R Ficha: 3407179 Fecha: 14/09/15

Rama legislativa

1. ¿Quiénes tienen la facultad de presentar proyectos de ley (iniciativa legislativa) en Colombia?

Senadores, ministros, Gobernadores, Alcaldes

2. ¿Cuál es la diferencia entre una Ley Ordinaria y una Ley Estatutaria? ¿Y cómo cambia su trámite?

3. ¿Qué mecanismos existen para reformar la constitución?

Asamblea constituyente, Referendo constitucional y
Acuerdo legislativo

4. ¿Cuántos senadores tiene Colombia y por qué?

103 o 100 elegidos, 2 para comunidades indígenas y
1 para el candidato a presidencia que ocupe el
2do lugar

5. ¿Cuáles son las atribuciones especiales de la Cámara de Representantes?

8/14

3

Taller sobre organización del Estado

Derechos fundamentales

Nombre: Kiana Fernanda Calderón Ficha: 3407179 Fecha: 14/Abril

Rama legislativa

1. ¿Quiénes tienen la facultad de presentar proyectos de ley (iniciativa legislativa) en Colombia?

Congreso / Congresistas /
Procurador general de la nación
Presidente de la república

2. ¿Cuál es la diferencia entre una Ley Ordinaria y una Ley Estatutaria? ¿Y cómo cambia su trámite?

La ley estatutaria tiene que pasar por la
corte constitucional y la ordinaria es general la
estatutaria vela por los derechos

3. ¿Qué mecanismos existen para reformar la constitución?

Consultas populares, plebiscitos, referendos

4. ¿Cuántos senadores tiene Colombia y por qué?

108 porque se divide en ciertos grupos
Para manejar las leyes y tomar decisiones

5. ¿Cuáles son las atribuciones especiales de la Cámara de Representantes?